

## 新华保险补充医疗理赔说明

### 一、收取索赔材料时间及地点

校区	时间	地点
徐汇校区	每周三上午 9:00-12:30	铁生馆 202 室
闵行校区	每周二上午 9:00-12:30	老行政楼 103

### 二、信息变更（**银行账号、身份证信息变更**）

发送证件照扫描件至下方邮箱，且标注学校、姓名、身份证号码及要变更的内容，

变更银行卡请在邮件里写明卡号、户名和开卡银行。

邮箱地址：xuhm1@newchinalife.com

### 三、理赔咨询

**理赔进度、理赔金额**疑问查询可拨打 4006812018，

其他**理赔咨询**请拨打 021-62899987

## 四、索赔所需材料

理赔时效：如发生门急诊及住院医疗费用，须在医疗费用发生日起**6个月内**，将齐备的理赔材料交至保险公司。

序号	理赔材料	序号	理赔材料
1	索赔申请书	8	居民死亡医学证明书或法医鉴定书
2	医疗费用发票原件	9	户口注销证明
3	被保险人身份证复印件	10	丧葬火化证明
4	相关病历（复印件）	11	有关部门出具的事故证明（如交通部门、承运单位等）
5	出院小结（复印件）	12	残疾/烧烫伤鉴定证明（新华保险认可鉴定中心）
6	医疗费用明细清单/处方	13	受益人身份证明和银行卡
7	病理/血液/影像检查报告	14	受益人与被保险人关系证明

门诊急诊索赔材料：1.2.3.4.6

住院医疗索赔材料：1.2.3.4.5.6

身故索赔材：1.8.9.10.11.13.14

意外伤残索赔材料：1.3.11.12.13

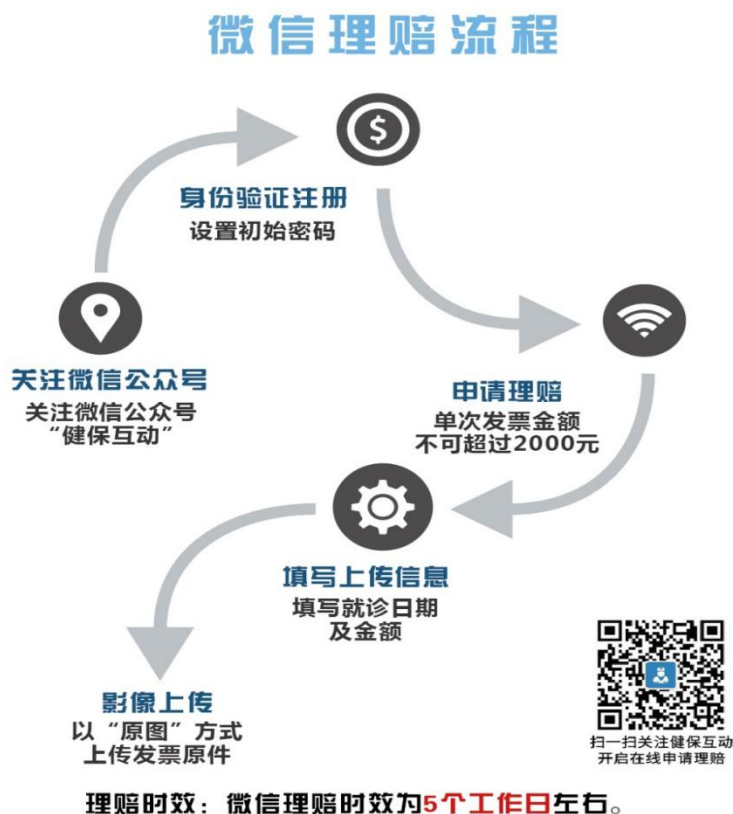
重大疾病索赔材料：1.3.4.5.7.12.13

### 温馨提示：

若您需要退回发票原件，请在“个人索赔申请书”上注明退回原件，并**同时提供**发票原件和复印件，具体书写格式见下方模板；

为了提高理赔成功率和理赔到账时效，请**确保**发票日期与病历日期一一对应。

## 五、微信在线理赔

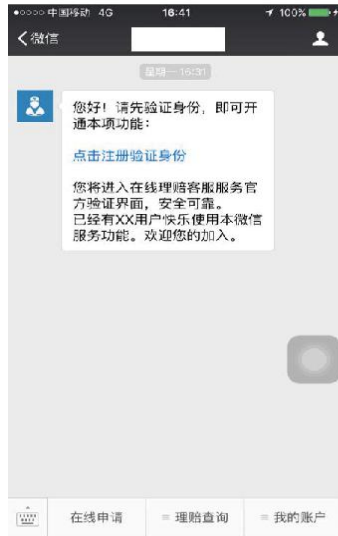


### 微信理赔注意事项:

- 1、微信理赔时单次发票金额不可超过 2000 元，超过 2000 元的发票需提交纸质版材料给理赔收单人员进行线下理赔。
- 2、微信理赔，只需按索赔所需材料中列明的材料上传文件，务必确保照片清晰。
- 3、微信理赔的发票必须为当年度保单期限内的发票，非当年度的发票需线下提交。
- 4、为符合行业及运营监管要求，对微信理赔将进行 5%左右的物理件抽检。（如被物理件抽查，会以短信方式通知）。提交被抽查到的理赔材料至收单地点。
- 5、若在申请微信理赔中遇到问题，请拨打 400-681-2018（周一至周五 9:00-17:00，节假日除外）。
- 6、线上理赔**家属无账号**，需登陆员工账号进行理赔。

# 微信理赔操作演示：

## 1、关注微信公众号



## 2、身份验证注册



## 3、申请理赔



## 4、填写上传信息



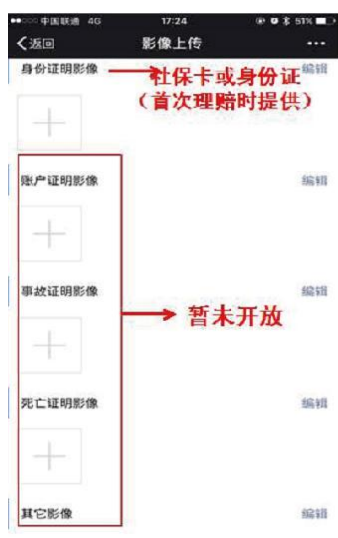
## 5、影像上传(一)



## 6、影像上传(二)



## 7、影像上传(三)



## 8、操作成功



## 9、进度查询

