上海交大教职工补充医疗保险疑问解答  
Q1：住院医疗是指只要是生病住院就可以理赔吗？  
答：是的。  
Q2：什么是有医保？  
答：人和社保所在地一致，看病可以使用医保卡。  
Q3：理赔过程复杂吗？网上可以进行理赔吗？  
答：很简单，我们提供微信在线理赔和现场定时定点收取材料理赔两种方式。  
Q4：报名表上的银行卡是不是就是以后的理赔进账卡？  
答：是的。  
Q5家属也必须提供本人的银行卡吗？  
答：是的。  
Q6：外地看病的可以理赔吗？还是仅限于上海？  
答：如果持有上海社保卡，在外地出差或旅游，因急症就医，可以进行理赔。  
持外地医保卡的家属在医保所在地看病也可进行理赔。  
Q7：如果发生了重疾，给予一次性赔付后，后续的治疗费用可以报销吗？  
答：可以的。  
Q8：门诊保额2000元，是指一年中所有门诊累计最多赔付2000元，还是单次门诊最多2000元？  
答：一年中所有门诊累计最多赔付2000元。  
Q9：家属患过恶性肿瘤，目前已恢复，可以参加这次医保吗？  
答：不可以。家属患过重大疾病的均不可以参加此次医保。  
Q10：什么样的家属可以参保？  
答：18-60周岁的配偶和子女，身体健康，有医保。  
Q11:在职博士后是否在参保范围内？  
答:不在参保范围。  
Q12:外籍人员可以投保吗？  
答:外籍教职工可以参保，外籍家属须符合家属参保条件（18-60周岁的配偶和子女，身体健康，有医保）。  
Q13:在上海缴综合保险可以参保吗？  
答:可以。  
Q14:有些教职工没有医保可以参保吗？  
答：在职在岗的教职工没有医保也可以，但是家属必须要有医保。  
Q15:人员名单随时在变，结算截止哪一天的？是否以进离校手续办完为准？  
答:以2017年十月一日前为准。  
Q16:银行卡可以填信用卡账号吗？  
答：不可以，理赔款无法划账至信用卡。  
Q17:一个人可以投保2份保险吗？  
答：不可以，一个人只能投保一份。  
Q18:有详细保单吗？  
答：合同生效后，保险公司提供一份团体保险合同，为每位被保险人提供一张个人保险凭证。  
Q19：其他途径获得的理赔款后，是指什么？是指比如员工已经在其他保险公司购买了类似的补充医疗保险，就不能再通过你们这进行门急诊的理赔吗？  
答：门急诊医疗保险只有通过团体才可以购买，个人没有渠道单独购买，所以门急诊一般不存在此类情况。如果在其他保险公司购买了住院保险，而且也申请了理赔，我们会扣除在其他保险公司获得的理赔款后，按照约定的赔付比例进行理赔。